

**Оферта о заключении абонентского договора
об оказании услуг по организации и проведению физкультурных,
физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг № 01/22
(далее – Оферта)**

Общество с ограниченной ответственностью «ДОН-Спорт» (адрес местонахождения: 119034, г. Москва, 1-ый Зачатьевский пер., д. 5, зарегистрировано 23.06.2003г. Межрайонной инспекцией ФНС №46 по г. Москве, ОГРН 1037739800559), именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», подписавшее Соглашение о присоединении к настоящей Оферте (далее – «**Соглашение о присоединении**») и/или иные документы к Оферте, с другой стороны, далее при совместном упоминании Исполнителя и Заказчика именуемые «**Стороны**» по тексту Оферты и в оформленных на основании Оферты документах, принимая во внимание, что акцепт настоящей Оферты осуществляется путем подписания Сторонами Соглашения о присоединении к Оферте и иных документов к ней, договорились о нижеследующем:

1. Предмет Оферты

1.1. Исполнитель обязуется по требованию Заказчика на условиях Оферты обеспечить оказание физическим лицам (далее по тексту «**Клиент**»), указанным в Соглашении о присоединении, услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг (далее – «**Услуги**»), соответствующих виду указанной в Соглашении о присоединении клубной карте (далее – **Клубная карта**), а Заказчик обязуется обеспечить оплату Заказчиком и/или Клиентом, и/или плательщиком стоимости Услуг. К договору, заключенному путем акцепта настоящей Оферты (далее – **Договор**), применяются положения об абонентском договоре, установленные статьей 429.4 Гражданского кодекса РФ. Договор считается заключенным с даты подписания Заказчиком Соглашения о присоединении.

1.2. Услуги оказываются в соответствии с условиями Оферты, Соглашения о присоединении, утвержденными Исполнителем Правилами клуба, положениями (регламентами) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях (при наличии) и иными дополнительными соглашениями /приложениями к Договору. Исполнитель вправе оказывать Услуги самостоятельно или с привлечением третьих лиц.

1.3. Если иное не предусмотрено Офертой, Соглашением о присоединении, местом оказания Услуг (далее по тексту «**Клуб**») является объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением, адрес которого указан в Соглашении о присоединении и который специально предназначен и содержит в себе площадки и/или помещения, оснащенные специальными техническими средствами для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг.

1.4. Часы работы Клуба, информация о времени пользования Услугами в зависимости от вида доступа в Клуб размещаются Исполнителем в Клубе на рецепции, информационных стендах и/или иных носителях, и/или сайте: www.donsport.ru, и/или доводятся до Заказчика/Клиента иным способом, предусмотренным Офертой.

1.5. Если на дату заключения Соглашения о присоединении к Оферте Клуб еще не работает и Услуги в нем не оказываются (период предварительных продаж), то дата начала Периода оказания Услуг для Клиента будет исчисляться от Даты начала работы Клуба, который в Соглашении о присоединении к Оферте имеет пометку «не работает на дату оформления настоящего документа» или иную аналогичную по смыслу, при условии

обеспечения Заказчиком выполнения обязательства по оплате Услуг.

1.6. После внесения 100-процентной оплаты за Услуги, или за первый оплачиваемый Период оказания услуг в соответствии с условиями Оферты, а в случаях оплаты Услуг в рассрочку – после внесения первого платежа, предусмотренного Соглашением о присоединении/Дополнительным соглашением, Клиенту (в случае, если Клиент является несовершеннолетним – Заказчику) выдается во временное владение и пользование именная Клубная карта и/или иное средство идентификации для прохода в Клуб и получения Услуг, Дополнительных услуг. Клубная карта подлежит выдаче Клиенту после оплаты стоимости Услуг и:

- удостоверяет право Клиента на получение Услуг в Клубе;
- является именной и не подлежит передаче другим лицам;
- является пропуском в Клуб;
- подлежит замене при ее утере после оплаты стоимости изготовления новой карты.

1.7. До момента выпуска и получения Клубной карты и/или иного средства идентификации, Клиент вправе получать Услуги на основании документа, удостоверяющего личность, и Соглашения о присоединении, в котором Клиент указан как пользователь Услуг.

1.8. В случае если Клиент является несовершеннолетним на протяжении его нахождения в Клубе его сопровождает Заказчик/иное лицо по указанию Заказчика, которое несет ответственность за безопасность несовершеннолетнего Клиента на территории Клуба. Если Заказчик/иное сопровождающее несовершеннолетнего Клиента лицо не имеет действующей Клубной карты, то у него отсутствует право самостоятельного пользования Услугами Клуба.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечивать надлежащее качество оказываемых Услуг в часы работы Клуба.

2.1.2. Обеспечить надлежащее функционирование оборудования и

инвентаря, вспомогательного оборудования, предназначенного для оказания Услуг.

2.1.3. Организовать и обеспечить участие Клиента по его усмотрению в физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятиях, Дополнительных услугах, организуемых в Клубе, в том числе за пределами Клуба, Исполнителем и/или при его участии, и/или инициативе на условиях, указанных Исполнителем.

2.1.4. В том числе, в рамках организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг на территории Клуба, обеспечить во время нахождения Клиента в Клубе возможностью пользоваться в порядке и на условиях, отраженных в Правилах клуба, индивидуальным шкафчиком для вещей в раздевалке.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Устанавливать перечень и стоимость дополнительных услуг и товаров, не входящих в стоимость Услуг (везде по тексту «**Дополнительные услуги**»), которые могут оказываться Клиентам Исполнителем или третьими лицами, в том числе, в рамках организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг, но не ограничиваясь такими услугами.

Исполнитель предлагает (оферта) Клиентам воспользоваться в Клубе на возмездной основе Дополнительными услугами, а также лицам, не являющимся Клиентами – некоторыми Дополнительными услугами.

Перечень, стоимость, срок действия (при наличии) Дополнительных услуг устанавливается Исполнителем в Прейскурантах услуг, размещаемых в Клубах.

Акцепт Дополнительной услуги считается полученным Исполнителем в случае, если Клиент записался на Дополнительную услугу, о чем лицом, производящим запись, была сделана соответствующая отметка в Клубной программе, и без предупреждения не явился для оказания Дополнительной услуги, а также в случае, если работник

Исполнителя и/или иное лицо, на которое возложено исполнение, приступило к оказанию Дополнительной услуги.

Дополнительная услуга должна быть оплачена

Заказчиком/Клиентом/плательщиком в полном объеме до начала ее оказания Исполнителем,, в противном случае Исполнитель вправе не приступать к оказанию Дополнительной услуги.

В случае отказа Клиента от неиспользованной им Дополнительной услуги до истечения срока ее действия, Исполнитель осуществляет возврат ее стоимости в порядке, определенном в п.6.1. Договора. Сумма денежных средств, подлежащих возврату Клиенту, рассчитывается исходя из стоимости разовой Дополнительной услуги, указанной в Прейскуранте услуг.

В случае неиспользования Клиентом Дополнительной услуги в течение срока ее действия/ отказа Клиента от неиспользованной Дополнительной услуги после истечения срока ее действия, стоимость Дополнительной услуги не подлежит возврату.

2.2.2. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке Правила клуба, условия Оферты, часы работы Клуба или отдельных его частей, помещений, часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб, при этом Заказчик/Клиент, плательщик обязан самостоятельно отслеживать такие изменения.

2.2.3. Вправе отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг, в случае отсутствия у Клиента Клубной карты или иного средства идентификации, ранее выданных Исполнителем.

2.2.4. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг, Дополнительных услуг.

2.2.5. Без получения каких-либо дополнительных согласований с Заказчиком, Клиентами, плательщиком переуступать свои права и обязанности в полном объеме и/или частично третьим лицам с обязательным сохранением в силе всех условий Договора. Заказчик, Клиент, акцептуя Оферту путем подписания Соглашения о присоединении, дает согласие на такую передачу. О замене стороны Заказчик, Клиент может быть

уведомлен путем отправки соответствующего уведомления Заказчику, Клиенту посредством электронной почты, СМС-сообщений или иных средств связи.

2.2.6. В случае выявления Исполнителем неисполнения и/или ненадлежащего исполнения со стороны Заказчика, Клиента условий и/или требований, изложенных в Оферте, Соглашении о присоединении, Правилах клуба, требований работника Исполнителя, и/или требований Исполнителя на информационных, предупредительных, запрещающих надписях, табличках в Клубе, на сайте www.donsport.ru, Исполнитель вправе в одностороннем, внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор) и потребовать полного возмещения убытков, и/или отказать в заключении Договора с Заказчиком, Клиентом.

Уведомление о досрочном расторжении Договора в части предоставления Услуг Клиенту вручается/направляется Заказчику/Клиенту за 1 (один) день до даты расторжения Договора. Договор в части предоставления Услуг Клиенту будет считаться расторгнутым без дополнительного письменного оформления Сторонами расторжения Договора в части предоставления Услуг Клиенту.

2.2.7. В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Исполнителя, и/или обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления Услуг, Дополнительных услуг Клиентам без какой-либо компенсации Заказчику, Клиентам, плательщику.

2.2.8. В случае реконструкции, ремонта здания, помещения Клуба или отдельной его части, а также в случае закрытия Клуба по независящим от Исполнителя обстоятельствам, в одностороннем порядке изменить условия Договора и обеспечить оказание Клиентам аналогичных Услуг в другом аналогичном клубе Исполнителя по согласованию с Клиентами.

2.2.9. Открыто в целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, использовать в помещениях

Исполнителя технические средства фото- и/или видео- фиксации. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий материалы, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут служить доказательством этих действий.

2.2.10. Открыто в целях обеспечения безопасности, контроля качества и совершенствования оказываемых Услуг, Дополнительных услуг записывать и использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров по используемым Исполнителем и/или привлекаемым для этого третьими лицами телефонным номерам. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий записанная информация может служить доказательством этих действий.

2.2.11. Запрашивать у Заказчика, Клиента, плательщика, третьих лиц документы, предусмотренные Офертой, а также иные документы, необходимые для оценки Исполнителем правомерности требований и их удовлетворения.

2.2.12. Использовать в целях исполнения обязательств по Договору собственный программный комплекс и/или третьих лиц (везде по тексту – «**Клубная программа**»), в том числе, но не ограничиваясь, в следующих целях:

- сбора и обработки персональных данных Заказчика, Клиента, иных лиц по Договору;

- создания и оформления к Договору приложений, дополнительных соглашений, Соглашения о присоединении, счетов, заявлений и иных форм документов, утвержденных Исполнителем;

- осуществления записи Клиентов на Услуги, Дополнительные услуги и т.д.;

- учета оплат и задолженности перед Исполнителем за оказанные Услуги, Дополнительные услуги;

- информирования владельцев персональных данных об Услугах, Дополнительных услугах, анонсах, рекламных кампаниях и т.д.;

- для отражения в автоматическом режиме данных о приложениях,

Заморозках, Услугах, Дополнительных услугах и иной информации, относящейся к пользователю Личного кабинета:

- в иных, не запрещенных действующим законодательством, целях.

2.2.13. По своему усмотрению обеспечить функционирование бытовых помещений и оборудования: гардероб для верхней уличной одежды в соответствующий сезон года, раздевалок, душевых, банных комплексов и т.д.

2.2.14. Пользоваться иными правами и/или возможностями, предусмотренными Договором, приложениями и/или дополнительными соглашениями к Договору, Правилами клуба, действующим законодательством РФ.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. В целях предоставления Исполнителем Услуг, Дополнительных услуг надлежащего качества оплачивать Услуги, Дополнительные услуги в порядке и на условиях Оферты, Соглашения о присоединении, дополнительных соглашений, Правил клуба, а также соблюдать Правила клуба, условия Оферты, Соглашения о присоединении, дополнительных соглашений, а в случае оказания Услуг, Дополнительных услуг и/или проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий за пределами Клуба, соблюдать установленные и размещенные в местах проведения правила пользования такими услугами и/или посещения соответствующих объектов, в т.ч. рекомендации, запреты и т.д.

2.3.2. Обеспечить сохранность Клубных карт, средств идентификации, ключей или иных запирающих устройств от шкафчиков, шкафчиков-ячеек и не передавать их третьим лицам.

2.3.3. Своевременно письменно информировать Исполнителя о наличии заболеваний, медицинских противопоказаний, которые могут сделать оказываемые Услуги, Дополнительные услуги небезопасными для здоровья Клиента, обо всех изменениях состояния здоровья (в том числе о беременности), возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе, а также после предоставления Клиенту Услуг, Дополнительных услуг.

2.3.4. На время нахождения в Клубе в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами клуба, пользоваться специальными местами для хранения вещей Клиента.

2.3.5. Ознакомиться и ознакомить Клиента, плательщика, с условиями Оферты, Соглашения о присоединении и/или дополнительных соглашений, Правилами клуба и иной информацией, касающейся предоставления Услуг, Дополнительных услуг, в том числе, но не ограничиваясь: о дате начала работы (открытия) Клуба, размещаемой Исполнителем в порядке, предусмотренном Офертой, а также самостоятельно отслеживать и знакомиться с изменениями таких документов.

2.3.6. Для доступа в Клуб, получения Услуг/Дополнительных услуг, в том числе для изготовления средств идентификации, предоставить Исполнителю следующие персональные данные: ф.и.о., адрес, реквизиты документа, удостоверяющего личность, биометрические данные: фотографию.

2.4. Клиент по своему желанию вправе с учетом положений Правил клуба и в соответствии с видом доступа в Клуб, если иное не предусмотрено в дополнительных соглашениях, Соглашении о присоединении, оформленному на Клиента, пользоваться Услугами, которые включают физкультурные, физкультурно-оздоровительные, спортивные мероприятия и иные услуги, проводимые и организуемые Исполнителем, или по его инициативе, или при его участии, на территории Клуба и за его пределами.

2.5. При отсутствии задолженности перед Исполнителем за оказанные Услуги, Дополнительные услуги, Клиент вправе при возникновении обстоятельств, временно препятствующих получению Услуг, воспользоваться дополнительной опцией - приостановить Период оказания услуг (срок действия Клубной карты) (везде по тексту «Заморозка»).

2.5.1. В течение Периода оказания услуг минимальное количество дней Заморозки по каждой Клубной карте, которое может быть одновременно использовано Клиентом, и общее

количество дней Заморозки по каждой Клубной карте (суммарное количество дней) устанавливается Исполнителем, отражается в Соглашении о присоединении и/или дополнительных соглашениях, и не может быть увеличено ни по каким причинам и обстоятельствам, в том числе болезнь, отпуск, служебная командировка или любые иные причины и обстоятельства.

2.5.2. Единственным исключением, в соответствии с которым Клиенту по усмотрению Исполнителя может быть увеличен общий срок Заморозки, является беременность Клиента. В этом случае количество дней возможной дополнительной Заморозки по беременности не будет превышать 90 (девяносто) календарных дней. Предоставление Заморозки по беременности осуществляется исключительно по усмотрению Исполнителя и при условии использования общего количества дней Заморозки, предусмотренного Соглашением о присоединении, и предоставляется без оформления дополнительного соглашения на основании заявления Клиента. Клиенту может быть отказано в предоставлении дополнительной Заморозки по беременности без объяснения причин.

2.5.3. Количество дней Заморозки, не использованное в течение Периода оказания услуг, не заменяется денежной компенсацией и не переносится на новый Период оказания услуг.

2.6. Незамедлительно письменно информировать Исполнителя о любых изменениях персональных данных или обстоятельствах, способных повлиять на исполнение взаимных обязательств по Договору, в том числе, но не ограничиваясь: об утрате, повреждении Клубной карты, иного средства идентификации, ключа и/или предмета, переданного Клиенту во временное владение и пользование Исполнителем, и т.д.

2.7. Заказчик, Клиент не вправе без письменного разрешения Исполнителя в Клубе или на иной территории Исполнителя заниматься предпринимательской и иной не связанной с получением услуг деятельностью.

3. Порядок расчетов

3.1. Если иное не предусмотрено Офертой, Соглашением о присоединении или дополнительным соглашением к Договору, оплата стоимости Услуг/Дополнительных услуг производится Заказчиком, Клиентом и/или плательщиком путем 100% предварительной оплаты не позднее дня начала Периода оказания услуг.

3.2. Все расчеты по Договору осуществляются исключительно в валюте Российской Федерации – рубль в наличной и безналичной форме следующими способами:

- в кассе Исполнителя при наличии в Клубе;

- иными способами, не противоречащими действующему законодательству РФ.

3.3. При оказании Дополнительной услуги ее стоимость списывается из суммы внесенного аванса с Лицевого счета, о чем выдается подтверждающий документ (кассовый чек).

3.4. В случае невнесения оплаты/внесения неполной оплаты за полученные Дополнительные услуги Исполнитель вправе ограничить Клиента в получении Услуг, Дополнительных услуг до момента погашения задолженности, при этом Период оказания услуг не изменяется. Если Заказчик/Клиент в течение 1 (одного) дня от даты оказанной и неоплаченной Дополнительной услуги отказывается погасить или не гасит возникшую задолженность Исполнителю, Исполнитель вправе вычесть сумму задолженности из стоимости Услуг с последующим соразмерным уменьшением Периода оказания услуг для Клиента, о чем Клиенту направляется уведомление о соответствующем изменении в порядке, предусмотренном Договором.

3.5. В случаях, установленных Исполнителем, в счет оплаты Услуг, Дополнительных услуг¹ могут быть засчитаны денежные средства, внесенные

Исполнителю/уполномоченному Исполнителем лицу в виде авансов, что подтверждается выдачей плательщику документа о внесении денежных средств.

3.6. Стоимость Услуг, Дополнительных услуг включает в себя все налоги, если такие применимы в соответствии с законодательством Российской Федерации, устанавливается Исполнителем в Прейскуранте.

4. Специальные условия при оплате услуг за счет кредитных средств

4.1. Если стоимость Услуг по Договору оплачивается Исполнителю по поручению Заказчика/Клиента/плательщика кредитной организацией (далее везде по тексту «Банк») на основании договора между Банком и Заказчиком/Клиентом/плательщиком, то Стороны, Клиент и плательщик руководствуются положениями настоящего раздела Оферты, в т.ч. в случаях расхождения положений Оферты и положений настоящего раздела Оферты.

4.2. Заказчик/Клиент/плательщик вправе при заключении договора с Банком зафиксировать сумму, которую Заказчик/Клиент/плательщик напрямую обязуется оплатить Исполнителю в день заключения Соглашения о присоединении и/или дополнительного соглашения к Договору.

4.3. Если Исполнителю не поступит полная оплата Услуг до наступления даты начала Периода оказания услуг, предусмотренной Соглашением о присоединении и/или дополнительным соглашением к Договору, Услуги по Договору не оказываются.

4.4. В случае досрочного расторжения Договора в части оказания услуг Клиенту возврат неиспользованных денежных средств осуществляется Исполнителем в следующем порядке:

4.4.1. Заказчику/Клиенту на счет в кредитной организации при предоставлении оригинала справки или

¹ Аванс может быть засчитан в счет оплаты следующих Дополнительных услуг: спортивное занятие с тренером в тренажерном зале, спортивное занятие Кинезио в тренажерном зале, спортивное занятие Он-лайн тренировки, спортивное занятие аудитор, спортивное занятие с нутрициологом, спортивное занятие с тренером по плаванию (в т.ч. для детей), спортивное занятие в Школе плавания, спортивное занятие с элементами аэробики с тренером в бассейне, спортивное занятие по синхронному плаванию, спортивное занятие в Клубе боевых искусств (в т.ч. для

детей), спортивное занятие по аэробики, спортивное занятие Mind Body, спортивное занятие «Оздоровительная практика», спортивное занятие по физкультурно-оздоровительным программам Клуба, спортивное занятие с тренером в Детском клубе, спортивное занятие по футболу, теннису.

иного документа, выдаваемого Банком, об отсутствии задолженности Заказчика/Клиента;

4.4.2. Банку в случае не предоставления Исполнителю Заказчиком/Клиентом справки, предусмотренной п. 4.4.1 Оферты.

4.4.3. В случае оплаты части стоимости Услуг Банком и части стоимости Услуг Заказчиком/Клиентом, осуществляется пропорционально внесенным Банком и Заказчиком/Клиентом суммам, а в случае предъявления Клубу документа, предусмотренного п. 4.4.1 Оферты, Заказчику/Клиенту.

5. Ответственность Сторон

5.1. Заказчик, Клиент несут материальную ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю. В случае причинения Клиентом ущерба Исполнителю, Клиент обязан возместить Исполнителю стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, установленную Исполнителем.

В случае причинения ущерба Исполнителю составляется акт. В случае отказа Клиента от подписания акта, Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке. Заказчик/Клиент в течение 5 (Пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить Исполнителю причиненный ущерб в полном объеме, в противном случае сумма ущерба в безакцептном порядке вычитается Исполнителем из оплаченной стоимости Услуг с последующим соразмерным уменьшением Периода оказания услуг.

5.2. Заказчик несет субсидиарную ответственность за вред, причиненный Клиентом, а также приглашенными Заказчиком и/или Клиентом третьими лицами, Исполнителю и/или имуществу Исполнителя.

5.3. При утрате средств идентификации, ключа от шкафчика, шкафчика-ячейки и/или иных принадлежащих Исполнителю предметов, или в случае необходимости восстановления утраченной Клубной карты, Исполнителем может взиматься плата в размере, установленном Преискурантом Исполнителя.

5.4. Полное и надлежащее оказание Услуг и/или Дополнительных услуг может стать невозможным в связи с неисполнением, ненадлежащим исполнением Заказчиком, Клиентом условий и требований, изложенных в Оферте, Правилах клуба, доведенных работниками Исполнителя до Заказчика, Клиента, и/или отраженных на информационных, предупредительных, запрещающих надписях, табличках, размещенных в Клубе, на сайте www.donsport.ru.

5.5. Исполнитель не несет ответственности:

5.5.1. За вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Клиента в результате предоставления недостоверных и/или несвоевременного предоставления Исполнителю Заказчиком и/или Клиентом достоверных сведений о состоянии здоровья Клиента; и/или при нарушении или ненадлежащем выполнении Клиентом условий Оферты, Соглашения о присоединении, Правил клуба и/или положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятиях и/или правил техники безопасности при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д. Исполнителя, предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек и/или надписей, размещенных в Клубе и/или месте оказания Услуг; и/или по неосторожности Клиента; за вред, нанесенный здоровью или причиненный имуществу Клиента собственными действиями и/или бездействием, и/или во время самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц;

5.5.2. За утрату или повреждение личных вещей, в т.ч. оставленных в раздевалках или в других помещениях Клуба;

5.5.3. За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Клиента ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, собственных действий и/или бездействий Клиента, третьих лиц;

5.5.4. За технические неудобства, вызванные проведением Исполнителем, и/или уполномоченными организациями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и иных работ, а также аварийными ситуациями, возникшими не по вине Исполнителя;

5.5.5. В случаях, если неисполнение Договора явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение или иные явления форс-мажорного характера) или возникло по вине Заказчика, Клиента, плательщика. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Заказчика, Клиента в результате не предоставления и/или несвоевременного предоставления Исполнителю Заказчиком, Клиентом достоверных сведений о состоянии своего здоровья;

5.5.6. В случаях, предусмотренных Правилами клуба, действующим законодательством.

5.6. Окончание Периода оказания услуг не освобождает Сторон, Клиентов от ответственности за нарушение условий Договора, приложений и/или дополнительных соглашений к Договору, Правил клуба.

5.7. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг или Дополнительных услуг, а также в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в случае нарушения Заказчиком, Клиентом Правил работы Клуба или порчи имущества Клуба, иного причинения убытков Исполнителю, или нарушения Заказчиком, Клиентом обязательств по оплате. В указанных случаях Исполнитель вправе удержать из суммы, ранее полученной от Заказчика, Клиента, плательщика денежные средства в размере 20 000,00 (Двадцать тысяч) рублей, а в случае, если сумма оплаты по Договору была меньше – в фактическом размере оставшейся суммы оплаты в качестве неустойки за допущенные нарушения. Исполнитель также вправе отказаться от исполнения Договора в иных предусмотренных законодательством случаях. Уведомление о приостановлении оказания Услуг или отказе от Договора может быть направлено по почте и/или

электронной почте, СМС-сообщением или при помощи иных средств связи.

6. Порядок возврата денежных средств

6.1. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, Офертой, в случае досрочного расторжения Договора в части оказания Услуг/Дополнительных услуг Клиенту неиспользованные денежные средства/внесенные Исполнителю денежные средства в качестве аванса подлежат возврату не позднее 180 (ста восьмидесяти) дней с даты получения Исполнителем соответствующего письменного заявления от плательщика денежных средств пропорционально внесенным плательщиками суммам.

6.2. Подлежащая возврату при расторжении Договора сумма определяется как разница между оплаченной суммой и стоимостью Услуг за период до момента получения Исполнителем заявления о расторжении Договора, рассчитанной пропорционально от Стоимости Услуг за весь период посещения. Возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

6.2.1. Если стоимость Услуг по Договору была акционной (со скидкой), то в случае досрочного расторжения Договора расчет подлежащих возврату денежных средств происходит исходя из установленной Прейскурантом Исполнителя на дату подписания Соглашения о присоединении стоимости Услуг без скидки, то есть определяется как сумма, полученная Исполнителем на дату расторжения Договора в счет оплаты оказания Услуг, за вычетом стоимости Услуг без скидки с даты начала Периода оказания Услуг по дату досрочного расторжения Договора. Если стоимость фактического периода пользования Услугами превышает стоимость Услуг со скидкой, доплата за такие Услуги не производится.

6.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке удерживать из любых сумм, которые по Договору подлежат возврату Заказчику, плательщицу и/или иным лицам, стоимость оказанных и не оплаченных Исполнителю

Дополнительных услуг и иных сумм, подлежащих возмещению Исполнителю в соответствии с Офертой, Соглашением о присоединении и/или дополнительным соглашением к Договору, Правилами клуба.

6.4. Для получения остатка неиспользованных денежных средств плательщику необходимо предоставить Исполнителю:

-оригинал письменного заявления на возврат денежных средств;

-копию Соглашения о присоединении;

-копию кассового чека/документа об оплате;

-действующий документ, удостоверяющий личность:

-для граждан России один из следующих документов:

-паспорт гражданина РФ;

-удостоверение личности военнослужащего РФ;

-удостоверение личности гражданина РФ на срок оформления паспорта гражданина РФ;

-для иностранных граждан один из следующих документов:

-удостоверение личности иностранного гражданина в РФ;

-удостоверение личности лица без гражданства в РФ;

-удостоверение личности отдельных категорий лиц, находящихся на территории РФ, подавших заявление о признании гражданами РФ или о приеме в гражданство РФ;

-удостоверение беженца;

-свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории РФ по существу;

-свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ.

-при получении денежных средств по доверенности: оригинал нотариально удостоверенной доверенности на получение денежных средств от плательщика (далее - доверитель) с указанием в ней паспортных данных, адреса и телефона доверителя и поверенного лица с приложением копий паспортов доверителя и поверенного лица;

-иные документы, предусмотренные Договором и/или законодательством РФ.

6.5. Если иное не предусмотрено Офертой, за лиц, не достигших 18-летнего возраста, остаток неиспользованных денежных средств может быть получен одним из родителей и/или законным представителем при предъявлении следующих дополнительных документов:

-для родителей - свидетельство о рождении и/или паспорт гражданина РФ, в котором вписан ребенок;

-документ, удостоверяющий полномочия законного представителя ребенка (усыновителя, опекуна, попечителя);

-при получении денежных средств по доверенности: оригинал

нотариально удостоверенной доверенности на получение денежных средств от одного из родителей и/или иного законного представителя (далее - доверитель) с указанием в ней паспортных данных, адреса доверителя и поверенного лица с приложением копий паспортов доверителя и поверенного лица.

6.6. Плательщиком денежных средств в рамках Оферты для соответствующего платежа понимаются следующие лица:

-Заказчик, если оплата Услуг осуществлена наличными денежными средствами;

-Клиент, достигший 18-летнего возраста, если оплата произведена наличными денежными средствами за Дополнительные услуги или внесен аванс на Лицевой счет Клиента;

-любой из родителей и/или законный представитель, если оплата за Клиента, не достигшего 18-летнего возраста, произведена наличными денежными средствами за Дополнительные услуги или внесен аванс на Лицевой счет такого Клиента;

-лицо, чьи персональные данные указаны на платежной карте, использованной для оплаты;

-лицо, которому принадлежит счет в Банке, к которому была привязана неименная платежная карта, использованная для оплаты;

-лицо, со счета которого денежные средства поступили Исполнителю в безналичном порядке.

7. Заключительные положения

7.1. Заказчик/Клиент подтверждает достоверность указанных в Оферте, Соглашении о присоединении и/или дополнительных соглашениях к Договору персональных данных и в случае их изменения должен незамедлительно письменно сообщить об этом Исполнителю.

7.2. Если до окончания Периода оказания услуг Заказчик/Клиент не заявил об отказе от исполнения Договора, то Услуги будут считаться оказанными Исполнителем в течение Периода оказания услуг надлежащим образом в полном объеме, независимо от фактического посещения Клуба и/или пользования Услугами.

7.3. Если иное не предусмотрено Офертой, Заказчик, полностью оплативший Услуги, вправе без согласия Клиента, переоформить на другое лицо право Клиента пользоваться Услугами. Клиент, полностью оплативший Услуги, вправе без согласия Заказчика, переоформить на другое лицо право пользования Услугами. Переоформление прав осуществляется при условии соответствия лица, на которое переоформляются права пользования Услугами, требованиям, которые предъявлялись к Клиенту при заключении Соглашения о присоединении в соответствии с Прейскурантом Исполнителя в зависимости от выбранного вида доступа в Клуб.

7.4. Если иное не предусмотрено Офертой, Заказчик в одностороннем порядке вправе без согласия Клиента досрочно расторгнуть Договор в части предоставления Услуг Клиенту.

7.4.1. В случае подписания заявления на досрочное расторжение Договора в части оказания услуг Клиенту представителем Заказчика (далее – «доверитель»), необходимо предоставить Исполнителю:

- для родителей - свидетельство о рождении и/или паспорт гражданина РФ, в котором вписан ребенок;

- документ, удостоверяющий полномочия законного представителя ребенка (усыновителя, опекуна, попечителя);

- оригинал и/или надлежащим образом заверенной действующей нотариально

удостоверенной доверенности с указанием в ней полномочий поверенного лица, паспортных данных, адреса доверителя и поверенного лица с приложением копий паспортов доверителя и поверенного лица.

7.5. В случае не предоставления Исполнителю надлежащим образом оформленного документа, удостоверяющего полномочия представителя на совершение от имени Заказчика, Клиента, плательщика действий, предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе отказать такому лицу в удовлетворении его требований.

7.6. Если иное не предусмотрено Офертой, Соглашением о присоединении, Договор автоматически прекращает действовать в части предоставления Услуг Клиенту в случае не поступления Исполнителю 100 (сто) процентов стоимости Услуг и/или платежа, предусмотренного Соглашением о присоединении, в течение 30 (тридцати) дней с даты начала Периода оказания услуг, указанной в Соглашении о присоединении, отражающего основные условия предоставления Услуг Клиенту.

7.7. Договор прекращает свое действие в части оказания Услуг Клиенту в день окончания Периода оказания услуг, в течение которого Клиент вправе пользоваться Услугами, а также в случае досрочного прекращения по основаниям и в порядке, предусмотренным Договором.

7.8. Переоформление прав пользования Услугами на другое лицо осуществляется путем подписания уполномоченным представителем Исполнителя, Заказчиком/Клиентом и лицом, в чью пользу переоформляются права по Договору (далее по тексту «**Новый Клиент**»), дополнительного соглашения к Договору. В случае, если оплата переоформления осуществляется через сайт www.donsport.ru, то Новому Клиенту дополнительно необходимо собственноручно подписать в Клубе дополнительное соглашение. При наличии имущественных претензий к Заказчику/Клиенту Исполнитель вправе отказать в замене Клиента.

7.9. Стороны и Клиент договорились, что любые изменения, которые Исполнитель вправе совершать в одностороннем

порядке на основании Оферты, Правил клуба, а также любые уведомления в адрес Заказчика/Клиента будут считаться надлежащим образом совершенными и доведенными до сведения Заказчика/Клиента, плательщика и иных лиц, одним из следующих способов:

-на информационных стендах и/или иных носителях в Клубе,

-и/или с момента опубликования на сайте www.donsport.ru,

-и/или с момента направления на адрес и/или на электронный адрес Заказчика/Клиента, указанный в дополнительном соглашении и/или в Соглашении о присоединении, или предоставленные Исполнителю иным способом;

-и/или с момента отправления голосового и/или смс-сообщения;

-на указанный в дополнительном соглашении и/или в Соглашении о присоединении, и/или предоставленный Исполнителю иным способом телефонный номер Заказчика/Клиента;

-и/или с момента уведомления Заказчика/Клиента иным способом.

В таких случаях оформление дополнительных соглашений к Договору не требуется.

7.10. В случае, если Заказчик/Клиент до даты направления Исполнителем уведомления не уведомил Исполнителя об изменении адреса для переписки, и/или телефонного номера, и/или адреса электронной почты, на которые Исполнитель направил уведомление, то Заказчик/Клиент считается надлежащим образом уведомленным от даты соответствующего отправления.

7.11. Если иное не предусмотрено Договором, Стороны и Клиент соглашаются, что все заявления Заказчика/Клиента, в том числе Соглашение о присоединении, дополнительные соглашения к Договору и иные документы, будут считаться надлежащим образом оформленными и полученными Исполнителем, если они:

-оформлены в письменном виде;

-содержат следующие персональные данные (везде по тексту «ПДн») Заказчика/Клиента: фамилию, имя,

отчество, адрес, реквизиты основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

-содержат подпись субъекта ПДн;

-получены уполномоченным лицом Исполнителя и/или доставлены по юридическому адресу Исполнителя, и/или любому адресу оказания Услуг Исполнителем.

7.12. Исполнитель вправе отказать Заказчику/Клиенту в удовлетворении требований, изложенных в заявлении или ином документе, если оно оформлено и/или подано без соблюдения требований, предусмотренных Офертой.

7.13. Стороны соглашаются, что Клиент, достигший 18-летнего возраста, вправе подписывать за Заказчика дополнительные соглашения к Договору. Исключения составляют случаи, когда Заказчик полностью или частично оплатил Услуги, в таких случаях только Заказчик вправе подписывать дополнительные соглашения о досрочном прекращении действия Договора в части оказания Услуг Клиенту, о замене лица, которое вправе пользоваться Услугами по Договору.

7.14. Стороны пришли к соглашению, что все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением обязательств по Договору Стороны, Клиент, плательщик и иные лица будут стремиться решать путем переговоров, в случае невозможности разрешить возникшие разногласия, споры передаются на рассмотрение в порядке, установленном действующим законодательством.

7.15. Если иное не будет установлено Исполнителем, Заказчик, Клиент, плательщик, Исполнитель и иные лица, руководствуются положениями Оферты, Соглашением о присоединении и/или дополнительным соглашением к Договору, Правилами клуба.

Во всем остальном, что не предусмотрено Офертой, Соглашением о присоединении, приложением и/или дополнительным соглашением к Договору, Правилами клуба, Заказчик, Клиент и Исполнитель руководствуются действующим законодательством РФ.

7.16. Настоящая публичная Оферта вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по адресу www.donsport.ru и/или в уголке потребителя в Клубе, действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

7.17. Если иное не предусмотрено Офертой Период оказания услуг (далее «Период оказания услуг») для каждого Клиента устанавливается в Соглашении о присоединении, но не может начинаться ранее, чем с 01.01.2020г.

7.18. Если в Соглашении о присоединении предусмотрено ограничение количества Услуг в течение Периода оказания услуг и/или иного периода (далее по тексту «посещение»), то право пользования Услугами на основании Договора прекращается от даты наступления первого из нижеуказанных событий:

- Клиент воспользовался Услугами и/или посетил Клуб в целях получения Услуг, Дополнительных услуг количество раз, указанное в Соглашении о присоединении.

- Наступила дата окончания Периода оказания услуг.

7.19. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) всех условий Оферты, Правил клуба, созданных на основании Договора в клубной программе Исполнителя приложений, дополнительных соглашений, счетов, считается совершение Заказчиком и/или Клиентом и/или плательщиком одного из следующих действий:

- подписание Соглашения о присоединении и/или дополнительного соглашения, которые содержат данные Клиента, перечень, стоимость и иные условия получения Услуг, которые являются неотъемлемыми частями Договора;

- внесение Исполнителю полной и/или частичной оплаты за Услуги, Дополнительные услуги;

- фактическое пользования Услугами, Дополнительными услугами.

7.20. Акцептом Оферты Заказчик, Клиент, плательщик подтверждает, что он ознакомлен с условиями Оферты, Соглашения о присоединении, счета, Правилами клуба, все условия ясны и он обязуется их выполнять.

7.21. В случае, если Заказчик заключает Соглашение о присоединении к Оферте, дополнительное соглашение к Договору в пользу третьих лиц (Клиентов), то Клиентам предоставляется копия Соглашения о присоединении к Оферте и/или дополнительного соглашения к Договору.

7.22. Настоящая Оферта не применима по отношению к индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам. Заказчиком по настоящей Оферте может выступать только физическое лицо.

7.23. Приложения:

Приложение №1. Правила Клуба.

Генеральный директор

ООО «ДОН-Спорт»

/Лыткина М.С./

